



## Algemene voorwaarden

1. Aanbiedingen en offertes van Gros Food zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
  - Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
  - Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
  - Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Gros Food zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
2. Alle prijzen die Gros Food hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
  - Alle prijzen op die Gros Food hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Gros Food te allen tijde wijzigen.
  - De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Gros Food vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren.
3. Facturen van Gros Food dienen binnen 14 dagen na de factureringsdatum te worden betaald.
4. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Gros Food gerechtigd een rente van 10% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
  - Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Gros Food.
  - Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Gros Food zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. Alle benodigdheden voor de geleverde diensten van Gros Food (post-its, pennen, stiften etc.) worden door Gros Food geleverd tenzij anders overeengekomen.
6. Gros Food mag de klant noemen als voorbeeldcase op haar website en in presentaties.
7. Gros Food voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
  - Gros Food heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
  - De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.
  - Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Gros Food tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
  - Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Gros Food tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.
8. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Gros Food.
  - De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
  - Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door Gros Food redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.
9. Gros Food behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
10. De klant vrijwaart Gros Food tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door Gros Food geleverde producten en/of diensten.
11. De klant dient een door Gros Food geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen. De klant dient Gros Food daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat Gros Food in staat is hierop adequaat te reageren.
  - De klant dient hierbij aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.
  - Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Gros Food gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.
12. Gros Food is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
13. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Gros Food 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Gros Food er weer aan kan voldoen.
14. Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.